

Robotstofzuiger- en mopcombo Gebruikershandleiding



COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Opis podręcznika

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe uitgave – januari 2025

Znaki towarowe

EZVIZ™, ™ en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Alle hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEÏNDIGING VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENS BESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

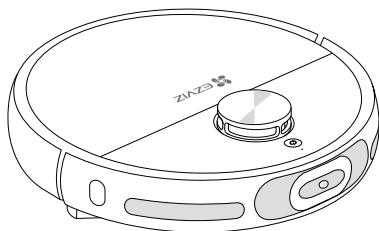
IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

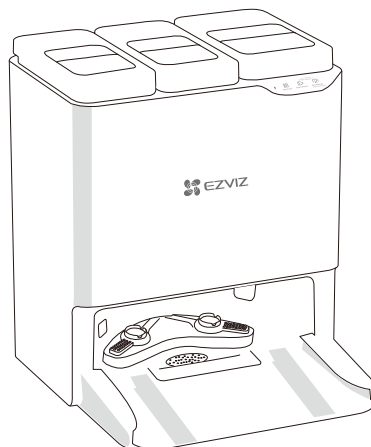
Wprowadzenie	1
1. Inhoud van de verpakking	1
2. Basis	2
Snelstartgids	6
1. Voorbereiding	6
2. Sluit de voeding aan op het basisstation	6
3. Afscherming verwijderen	7
4. Schoon water toevoegen	7
5. Reinigungsoplossing installeren	8
6. Installeer zijborstels en mopassemblages	9
7. Opladen robot	9
8. Download de EZVIZ-app	10
9. De robot toevoegen aan de EZVIZ-app	10
Basisfuncties	11
1. In kaart brengen	11
2. Start reinigen	11
3. De camerasticker gebruiken (optioneel)	12
Bewerkingen in de EZVIZ-app	13
Routinematig onderhoud	13
1. Reinig de stofbak en het filter	14
2. De moppad reinigen	15
3. Reinig de hoofdborstel	16
4. Reinig de zijborstel	16
5. Reinig het universele wiel en de aandrijfwielen	17
6. Belangrijke onderdelen reinigen	17
7. Schoonwatertank	18
8. Reinigungsoplossing vervangen	18
9. Stofzak vervangen	19
10. Luchtfilter ingang reinigen	19
11. Het basisstation reinigen	19
12. Stofverzamelingskanaal/stofzuigpoort reinigen	20
EZVIZ connect	21
1. Gebruik Amazon Alexa	21
2. Gebruik Google Assistant	21

Veelgestelde vragen	22
Milieumaatregelen.....	24

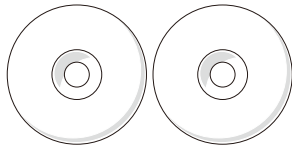
1. Inhoud van de verpakking



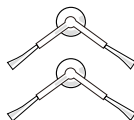
Robotstofzuiger en mopschoonmaker 1×
(hierna de 'robot' genoemd)



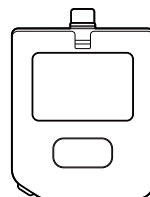
Basisstation 1×



Mopassemblage 2×
(Moppad inbegrepen)



Zijborstel 2×



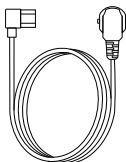
Reinigingsoplossing 1×



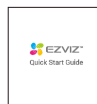
Reinigingsgereedschap
1×



Camerasticker 1×



Netsnoer 1×



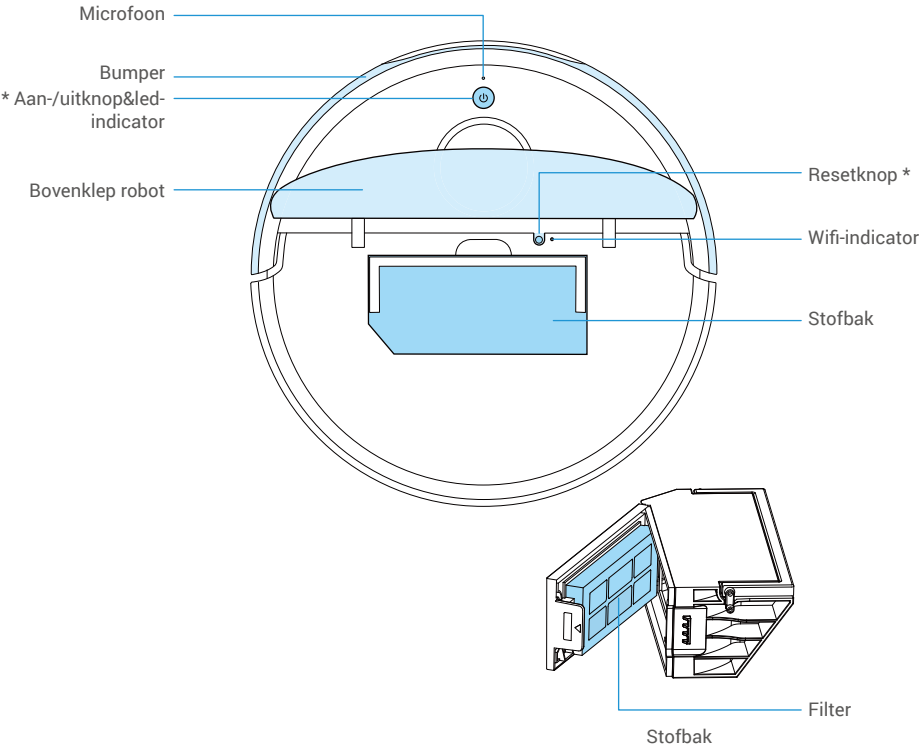
Snelstartgids 2×



Wettelijke informatie 1×

2. Basis

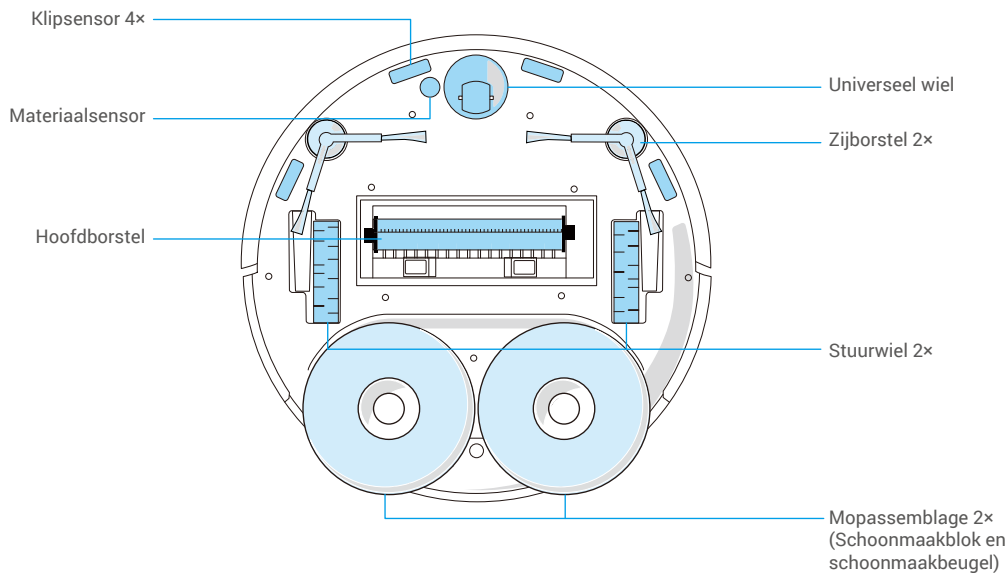
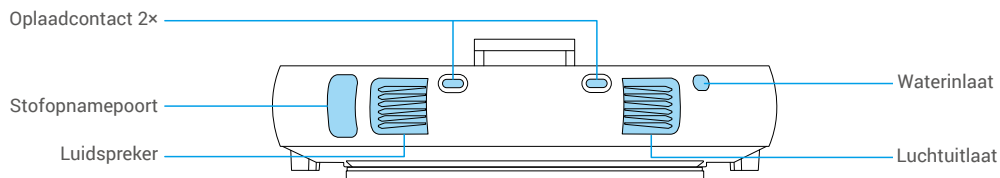
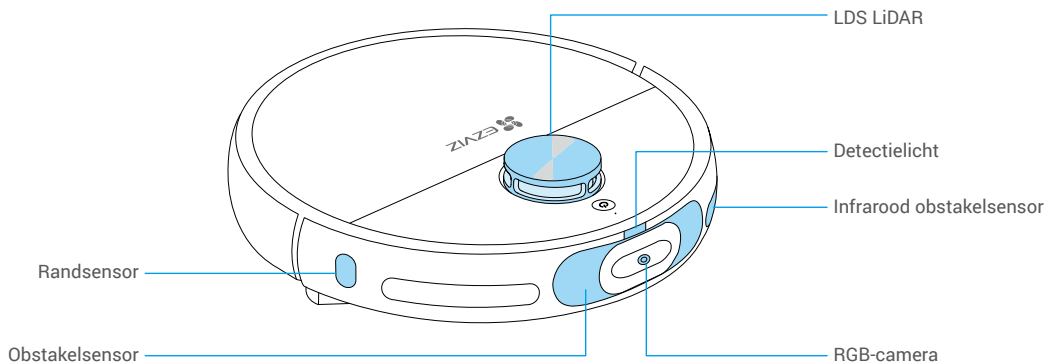
Robot



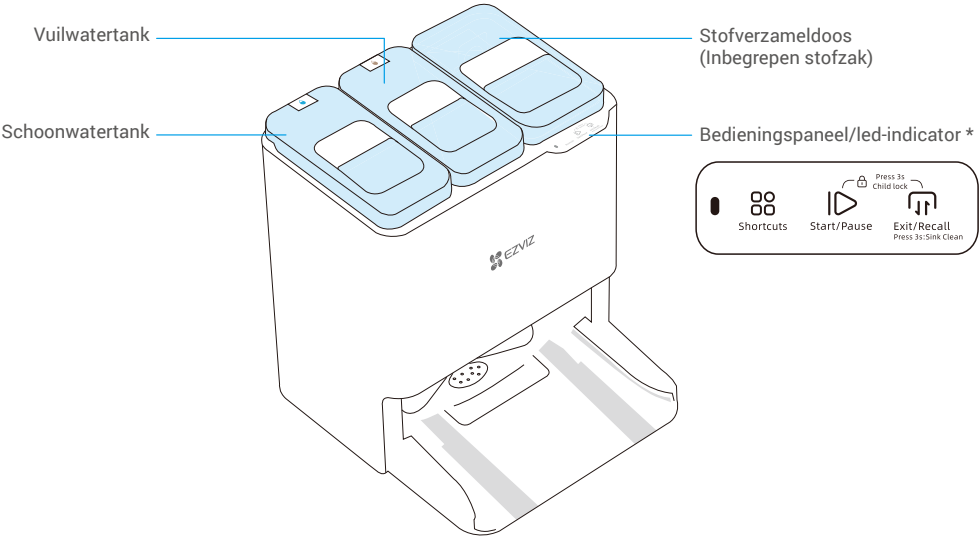
Aan-/uitknop	
Houd 4 seconden ingedrukt	Zet de robot aan/uit
Eenmaal drukken	De taak starten/pauzeeren
Twee keer drukken:	Beëindig de taak en keer terug naar het basisstation
Drie keer drukken	Kinderslot in-/uitschakelen (schakel vooraf de functie Kinderslot in op de EZVIZ-app)

Led-indicator		
	Oranje	In stand-bymodus door lage batterijspanning/taak gepauzeerd
	Rood	Fout of uitzonderingen: controleer de melding in de EZVIZ-app
	Blauw	In patrouille-inspectie/op afstand-video
	Wit	Werkt correct

Resetknop	
Houd 4 seconden ingedrukt	Robot klaar voor netwerkconfiguratie
Houd 10 seconden ingedrukt	Herstellen naar fabrieksinstellingen en de robot opnieuw opstarten

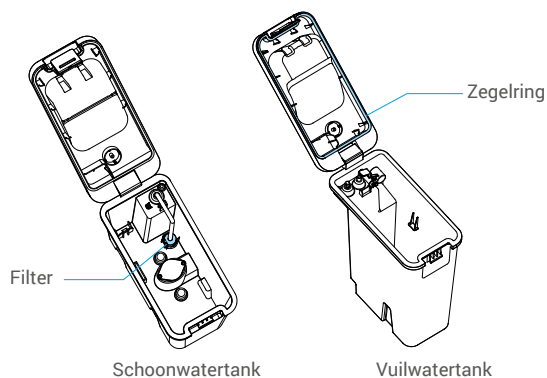
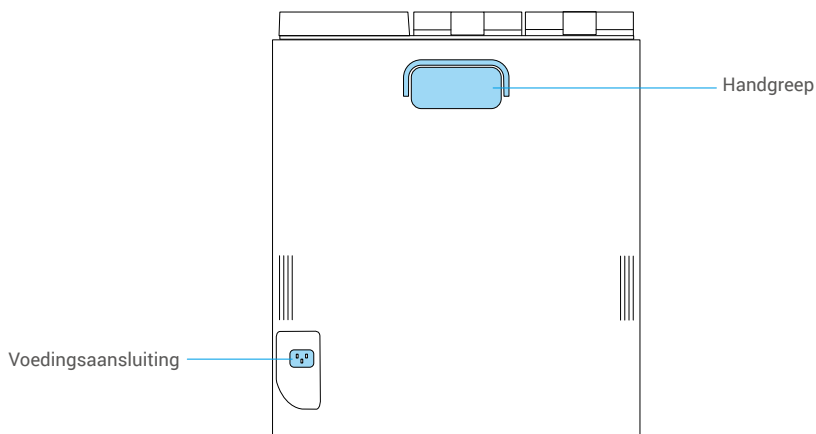
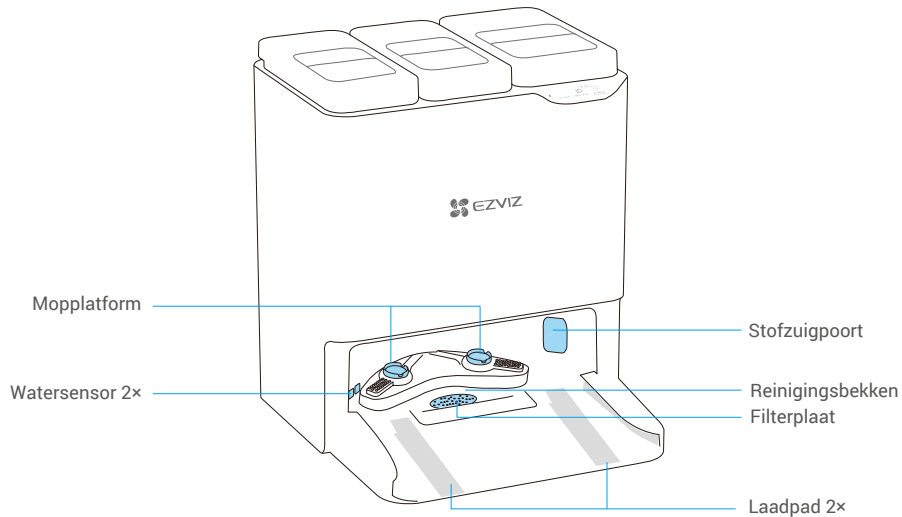


Basisstation



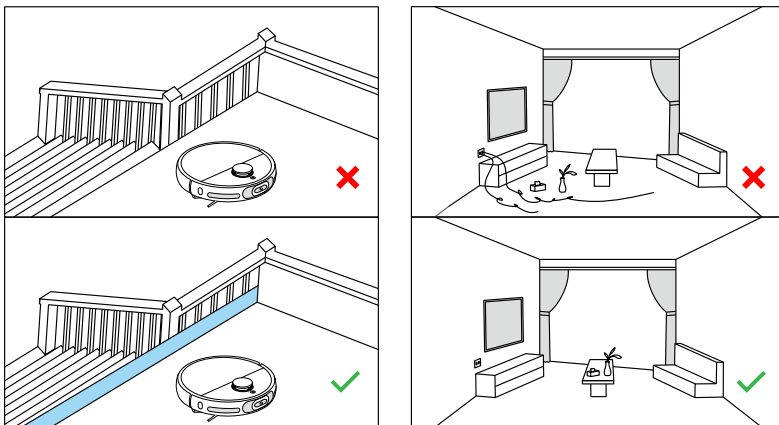
Bedieningspaneel		
	Snelkoppelingen	U kunt de snelkoppeling activeren door een van de volgende acties uit te voeren: één keer drukken, twee keer drukken of 3 seconden ingedrukt houden. Zorg ervoor dat de opdrachten vooraf in de EZVIZ-app zijn geconfigureerd.
	Starten/pauzeren	- Eén keer drukken: Taak starten/pauzeer - Houd 3 seconden ingedrukt: De taak beëindigen
	Afsluiten/oproepen	- Eén keer drukken: Robot uit/terug naar basisstation - Houd 3 seconden ingedrukt: Start het schoonmaken van het wasbak van het basisstation. Het basisstation zal water sproeien nadat de robot het station verlaat. - Houd 3 seconden ingedrukt: Het basisstation zal vuil water afvoeren.
	Kinderslot	Houd 3 seconden ingedrukt: Kinderslot in-/uitschakelen (Zet eerst de functie kindervergrendeling in de EZVIZ-app in)

Led-indicator		
	Oranje	Kleine uitzonderingen
	Rood	Uitzonderingen, controleer de melding in de EZVIZ-app
	Wit	Werkt correct



1. Voorbereiding

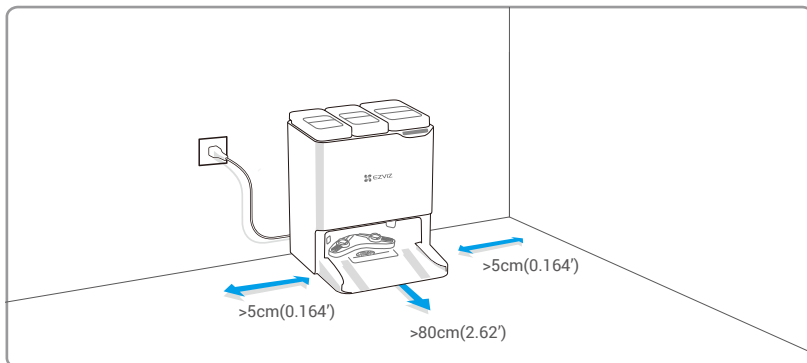
- Gebruik de robot niet in een omgeving met trappen (indien onvermijdelijk, gebruik een leuning).
- Verwijder alle obstakels op de vloer voor gebruik.
- Houd het basisstation en de robot uit de buurt van warmtebronnen, zoals open haarden, kachels, radiatoren of verwarming.



2. Sluit de voeding aan op het basisstation

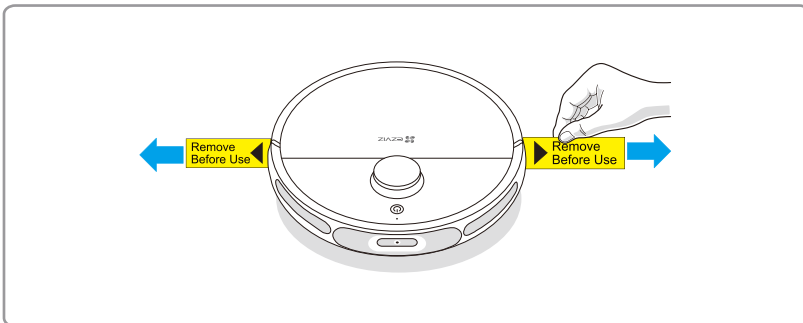
1. Het wordt aanbevolen om het basisstation op een vlakke, lichtgekleurde tegelvloer te plaatsen in plaats van op een tapijt of houten vloer om te voorkomen dat ze nat worden.
- Plaats het basisstation niet op vochtige, regenachtige of zonnige plekken, omdat dit schade kan veroorzaken aan de robot of de robot niet kan terugkeren naar het basisstation.

1. Plaats de basisstation op een horizontale vloer tegen de muur.
2. Sluit het basisstation aan op het stopcontact met de stroomkabel en het basisstation zal automatisch starten.



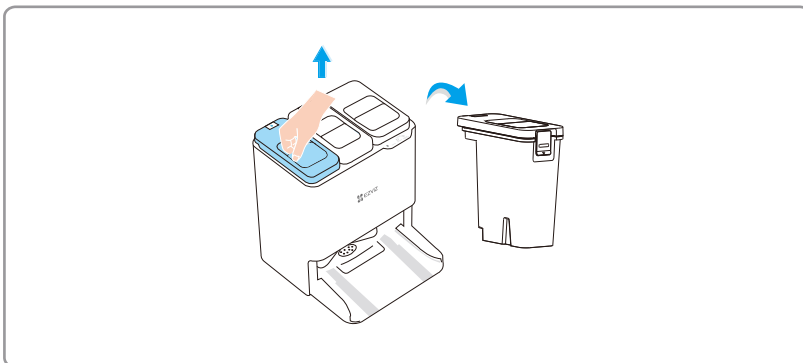
3. Afscherming verwijderen

Verwijder vóór gebruik de beschermkappen aan beide zijden van de voorbumper en alle beschermende films op zowel de robot als het basisstation.

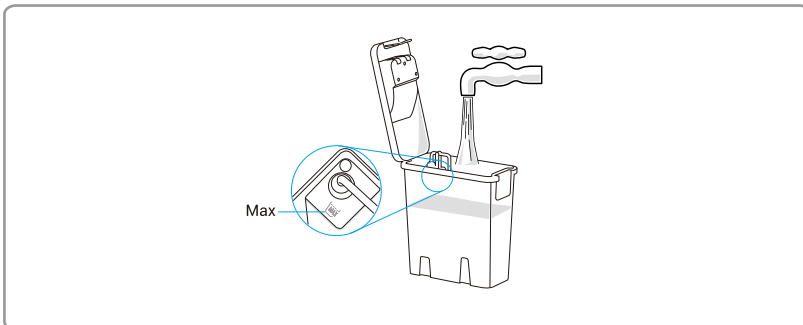


4. Schoon water toevoegen

1. Haal de schoonwatertank eruit.



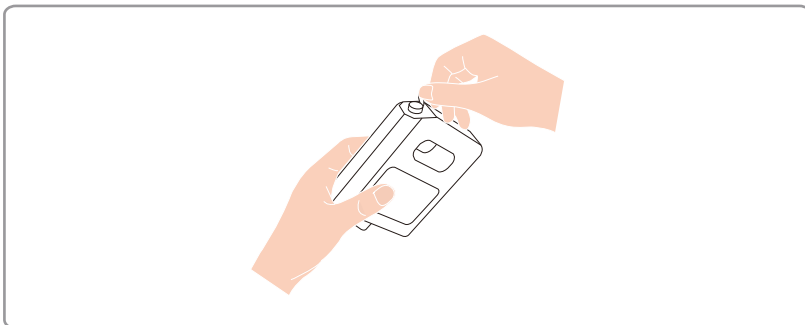
2. Vul de schoonwatertank met schoon water en plaats hem terug.



- Voeg geen heet water toe, anders kan het apparaat beschadigd raken.
- Voeg geen water toe dat is gefilterd door een waterzuiveringsapparaat. Het wordt aanbevolen om leidingwater toe te voegen.
- Het water mag de grenswaarde van het maximale waterniveau niet overschrijden.

5. Reinigingsooplossing installeren

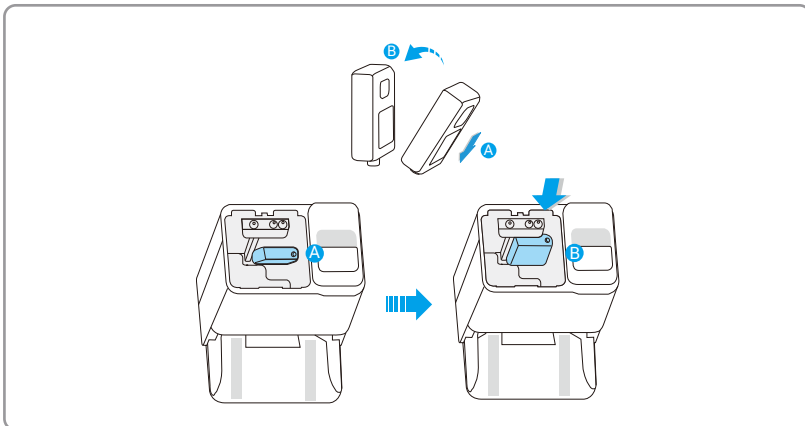
1. Verwijder de beschermfolie en de afdichting op de fles met reinigingsooplossing.



2. Haal de vuilwatertank eruit.



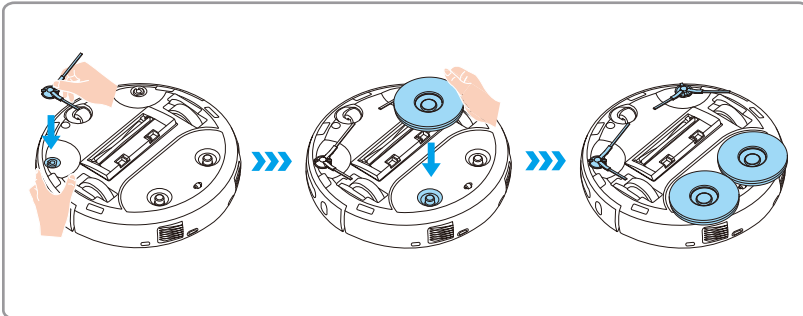
3. Plaats de reinigingsfles en duw deze naar binnen en plaats de vuilwatertank terug.



- Druk tijdens de installatie de reinigingsfles op de plaats in.
- Gebruik geen andere sterilisatiemiddelen of reinigingsmiddelen die niet door EZVIZ zijn geproduceerd, anders kan het apparaat beschadigd raken.

6. Installeer zijborstels en mopassemblages

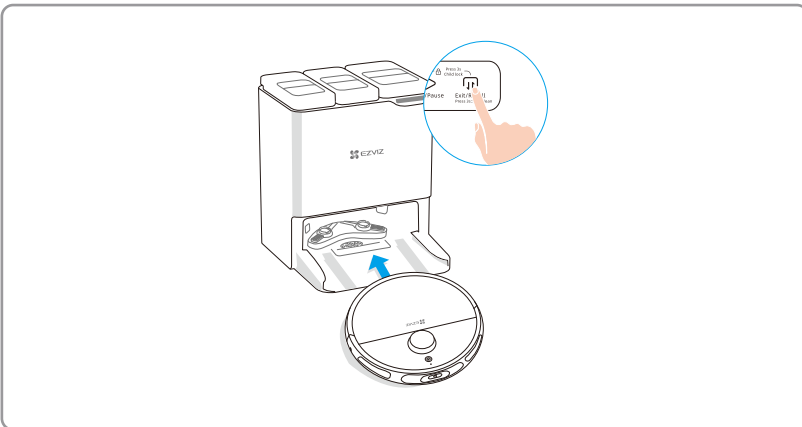
1. Lijn de zijborstels uit met het punt zoals weergegeven in de afbeelding en druk ze naar beneden. Als u een klik hoort, geeft dit aan dat ze op hun plaats zijn geïnstalleerd.
2. Lijn de mopassemblages uit met het magnetische punt.



7. Opladen robot

Plaats de robot voor het basisstation en druk vervolgens op  op het bedieningspaneel. De robot gaat het basisstation binnen en begint op te laden.

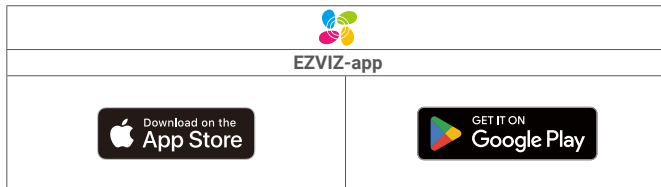
-  Het wordt aanbevolen om de robot binnen 50 cm voor het basisstation te plaatsen om oplaadproblemen te voorkomen.



-  Bij het eerste gebruik is een volledige lading (ongeveer 5 tot 7 uur) vereist voor normaal gebruik van de robot. De indicator  schakelt uit wanneer de robot volledig is opgeladen.

8. Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met 2,4 GHz wifi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door "EZVIZ" te zoeken in App Store of Google Play™.
3. Start de app en meld u aan voor een EZVIZ-gebruikersaccount.

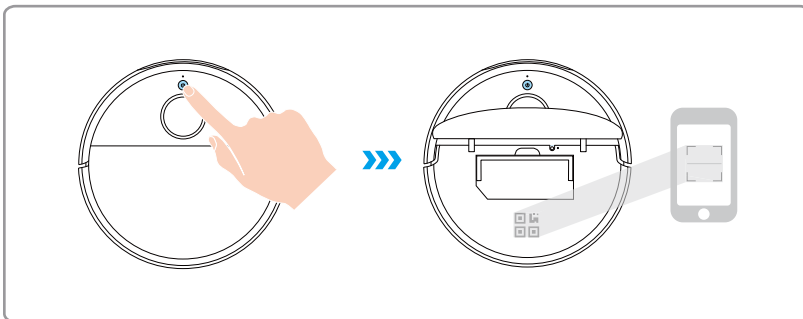


- i Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Om uit te zoeken of een update beschikbaar is, gaat u naar de App store of Google Play™ en zoekt u "EZVIZ".

9. De robot toevoegen aan de EZVIZ-app

1. Log in op uw account via de EZVIZ-app en tik op het pictogram voor het toevoegen van een apparaat, waarna u de interface voor het scannen van de QR-code zult zien.
2. Houd de aan/uit-knop van de robot 4 seconden ingedrukt totdat deze opstart.
3. Open de bovenklep van de robot, scan de QR-code op de robot en voltooi de netwerkconfiguratie en het toevoegen van apparaten volgens de interface-prompt.

- i • Zorg voor de wifi-configuratie voor de volgende voorwaarden:
 1. De robot heeft voldoende vermogen (meer dan 20%) of is aangesloten op het basisstation
 2. De robot ondersteunt geen 5GHz wifi. Verbind deze met 2,4GHz wifi.
- Als de wifiverbinding is mislukt of u wilt het netwerk opnieuw configureren, houdt u de resetknop op de robot 4 seconden ingedrukt en probeert u het opnieuw.
- U kunt wifi opnieuw configureren via Settings > Wi-Fi Network in de app.



Basisfuncties

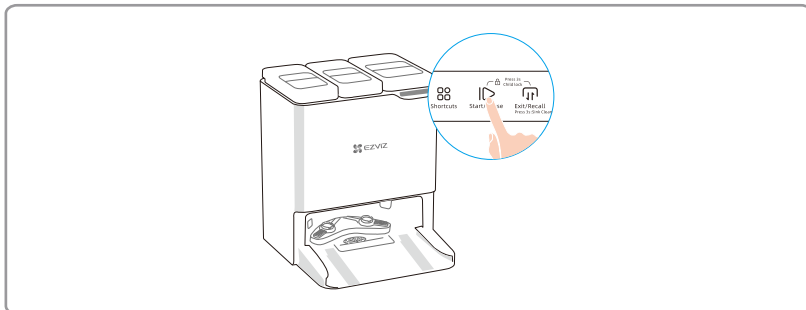
1. In kaart brengen

Na het configureren van het netwerk voor de eerste keer, volg de instructies op de EZVIZ App om snel een kaart te maken, en de Robot zal beginnen met het maken van een kaart zonder schoon te maken. Het kaartproces wordt voltooid wanneer de robot terugkeert naar het station, en de kaart wordt automatisch opgeslagen.

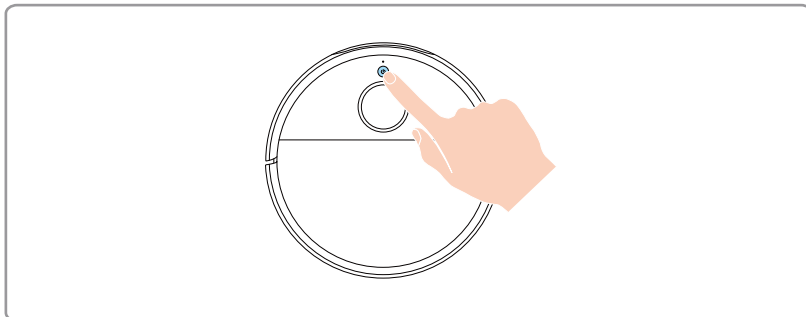
2. Start reinigen

Begin met reinigen op een van de volgende drie manieren:

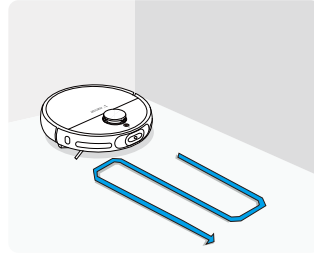
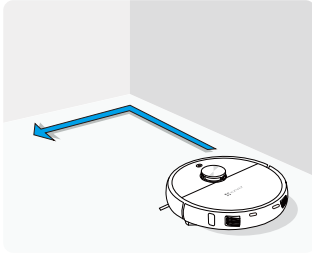
- Druk op de -toets op het basisstation.



- Druk kort op de  knop op de robot om met schoonmaken te beginnen (standaard in de modus voor het schoonmaken van het hele huis).



- i De robot zal het basisstation verlaten om het gebied langs de muur schoon te maken, en vervolgens op een zigzaggende manier schoonmaken. Na het schoonmaken zal de robot automatisch terugkeren naar het basisstation.



- Na het toevoegen van de robot aan je EZVIZ-app, selecteer je de reinigingsmodus op de startpagina van de robot in je app en klik je op .
- i
 - Als de robot vastloopt of niet terugkeert naar het basisstation, plaats deze dan handmatig op het basisstation.
 - Verwijder na het reinigen of als u alleen moet stofzuigen, de mopassemblage om te voorkomen dat het tapijt of de houten vloer nat wordt.
 - Indien er niet genoeg energie in de batterij zit om het schoonmaken te starten, de robot eerst laden.
 - Verplaats de basisstation niet en koppel de stroom niet los terwijl de robot aan het werk is.
- i De robot zal automatisch de slaapstand ingaan in de volgende twee situaties:
 - De robot is inactief en het basisstation is 10 minuten losgekoppeld.
 - Er is geen bewerking binnen de 10 minuten nadat de robot volledig geladen is.

3. De camerasticker gebruiken (optioneel)

Er is een camerasticker voorzien voor het geval u de camera moet afdekken.

1. Verwijder de beschermende folie.
2. Reinig en veeg de camera af met een vochtig doekje. Plak de camerasticker op de camera en druk stevig aan om hem vast te maken.
3. De sticker kan worden gewassen en hergebruikt.



- i De visuele obstakelvermijding wordt gerealiseerd via de RGB-camera. Het bedekken van de lens zal enig effect hebben op de obstakelvermijding. De beeldverwerking wordt lokaal uitgevoerd en zal niet worden geüpload naar het EZVIZ Cloud Platform.

Bewerkingen in de EZVIZ-app

i De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

Kaart voor reiniging

Kaart bewerken (gebied verdelen, gebied samenvoegen, gebied opbouwen, kamernamen, no-go zone, onzichtbare muur, roteren, drempel), zonebepaling kaart, tapijtweergave, realtime reinigingsrouteweergave en opslaan van meerdere kaarten.

Reinigingsmethode

Algemene reiniging, persoonlijke reiniging, reiniging aangewezen kamers en reiniging van gebieden.

Reinigingsinstellingen

Instelling zuigen, watervolume, reinigingsvolgorde, tapijtversterking, extra vegen voor tapijt en zelfreiniging voor hoofdborstel.

Bewakingsfunctie

Geplande patrouille-inspectie, beweging vast punt, momentopname/opname in patrouille-inspectie, spraakintercom.

Informatieweergave

Reinigingsgeschiedenis, patrouille-inspectiegeschiedenis, robotvermogen, verbruiksartikelen en onderhoud.

Meer functies

Firmware-upgrade, volume-aanpassing, geplande reiniging, modus Niet storen, compensatie nachtzichtlicht enz.

Routinematig onderhoud

- i** • Voordat u reinigings- en onderhoudstaken op de robot uitvoert, schakelt u de robot uit en trekt u de basisstation los.
- Voor gemakkelijk onderhoud werd een multifunctioneel reinigingsgereedschap voorzien. Wees voorzichtig: het reinigingsgereedschap heeft scherpe randen.
- EZVIZ produceert verschillende reserveonderdelen en hulpstukken. Ga naar www.ezviz.com voor meer informatie over reserveonderdelen.
- Accessoires worden beschouwd als verbruiksartikelen en regelmatig onderhoud en vervanging worden aanbevolen. Vanwege hun slijteigenschappen vallen ze niet onder de standaard productgarantieperiode.

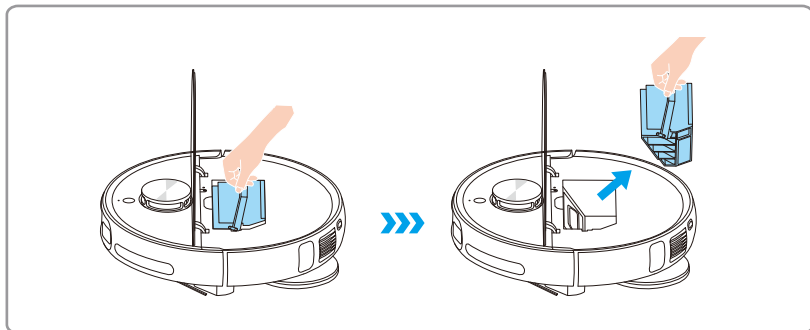
Om het apparaat in topconditie te houden moet u het apparaat zelf en de reserveonderdelen onderhouden met de volgende frequenties:

Onderhoud het apparaat en vervang onderdelen met de volgende frequenties voor optimale prestaties.

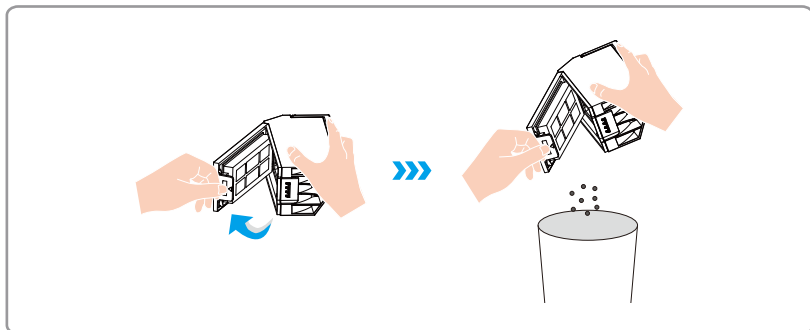
Robotgedeelte	Onderhoudsfrequentie	Vervangingsfrequentie
Moppad	/	Elke 2-3 maanden
Zijborstel	Elke 2 weken	Elke 3-6 maanden
Hoofdborstel	Eenmaal per week	Elke 6-12 maanden
Stofzak	/	Elke 3-4 maanden
Hoogrendementsfilter	Eenmaal per week	Elke 3-6 maanden
LDS LiDAR/RGB-camera/randsensor/ obstakelsensor/klipsensor/ infraroodschuttersensor/bumper/ oplaadcontact/universaal wiel/ stuurwiel	Eenmaal per week	/
Reinigingsbekken	Elke 2 weken	/
Schoonwatertank	Elke 3 maanden	/
Vuilwatertank	Na elke dweilbeurt	/
Basisstation	Elke 2 weken	/

1. Reinig de stofbak en het filter

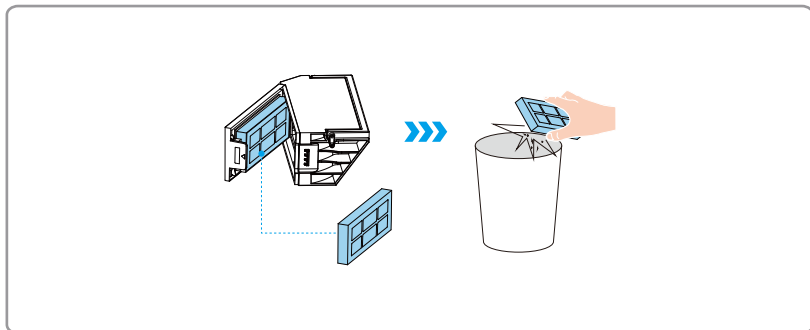
1. Open de bovenklep van de robot, haal de stofbak eruit.



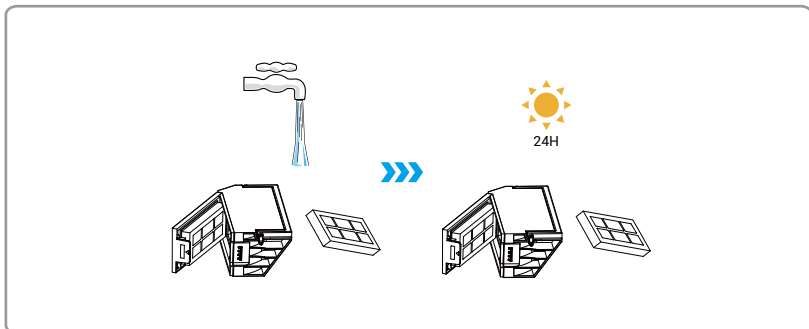
2. Maak de gesp aan de zijkant van de stofbak los, open de afdekking van de stofbak en gooi het afval erin weg.



3. Verwijder het filter uit de stofbak, tik er voorzichtig op om stof en vuil van het filter te verwijderen of reinig het met het reinigingsgereedschap.



4. Spoel de stofbak en filter deze onder stromend water af en laat ze volledig drogen.

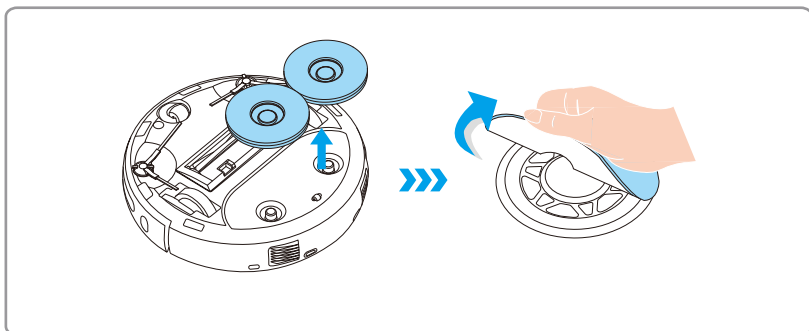


5. Plaats het filter en de stofbak goed terug en sluit het bovenklepje van de robot.

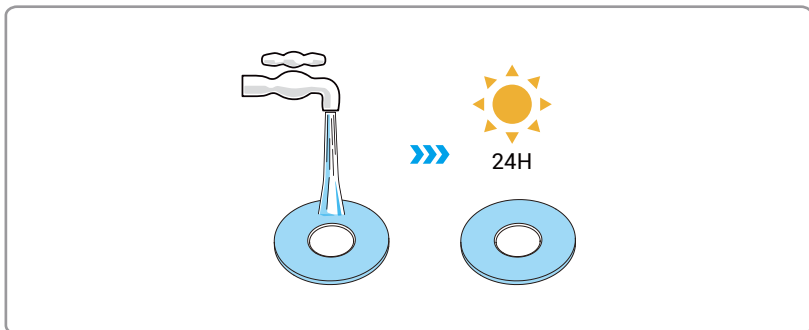
i Schrijf de reiniging niet op als de stofbak of het filter niet correct is geïnstalleerd.

2. De moppad reinigen

1. Draai de robot om en verwijder de moppad.

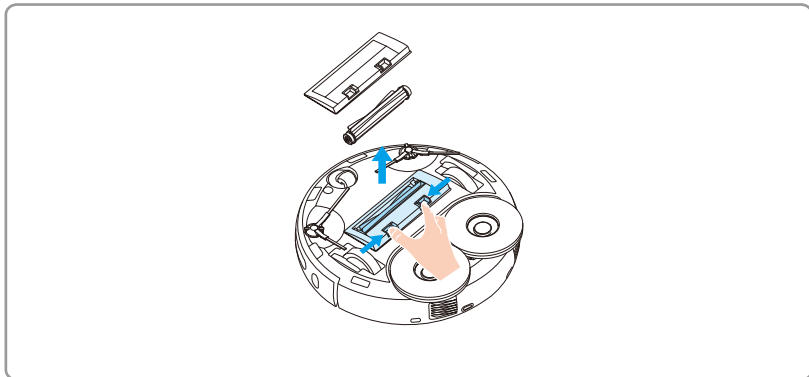


2. Reinig de moppad met water en laat het volledig drogen.

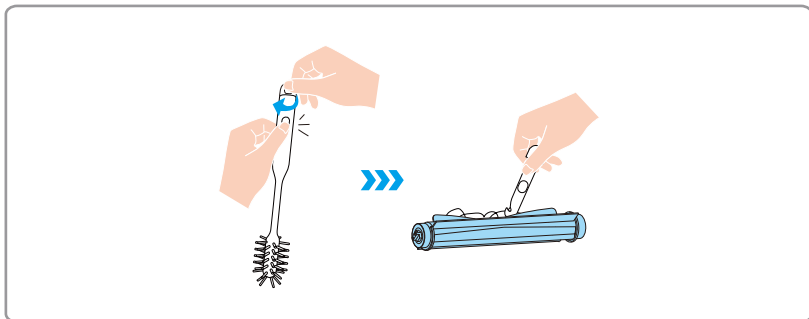


3. Reinig de hoofdborstel

1. Druk op de gespen om het deksel van de hoofdborstel en de hoofdborstel eruit te halen.

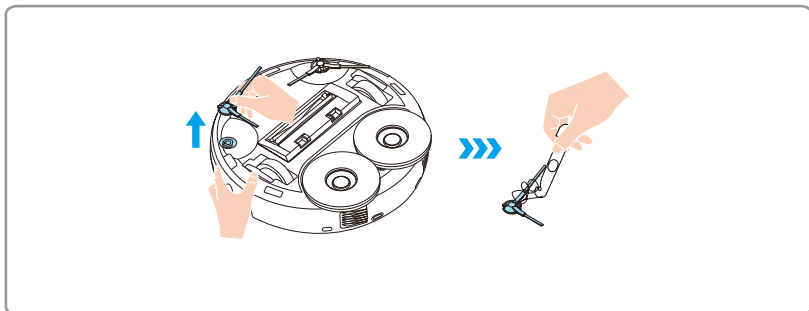


2. Druk op de knop aan het einde van het reinigingsgereedschap en draai het om het blad erin te zetten. Knip de verwarde haren af en verwijder met een mes puin van de hoofdborstel. Plaats na het reinigen de hoofdborstel op zijn plaats.



4. Reinig de zijborstel

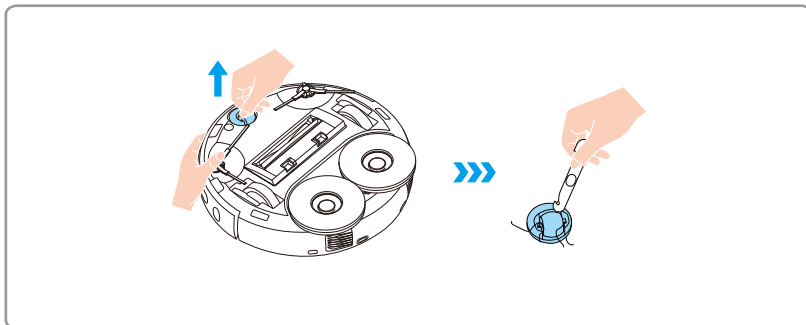
Trek de zijborstel rechtstreeks omhoog en snijd de verwarde haren af en verwijder vuil van de zijborstel met een mes. Installeer na het reinigen de zijborstel op zijn plaats.



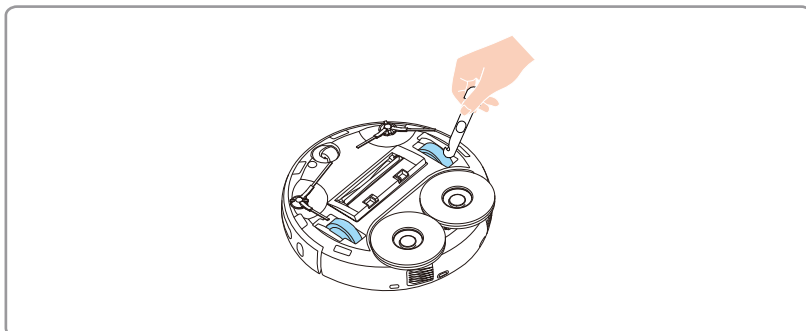
5. Reinig het universele wiel en de aandrijfwielen

1. Trek het universele wiel rechtstreeks omhoog, snijd de verwarde haren af en verwijder er met het blad puin van en installeer het vervolgens op zijn plaats.

- i Als er zich na langdurig gebruik abnormaal geluid van het universele wiel voordoet, verwijdert u het universele wiel en smeert u de metalen schacht ervan met smeermiddel.

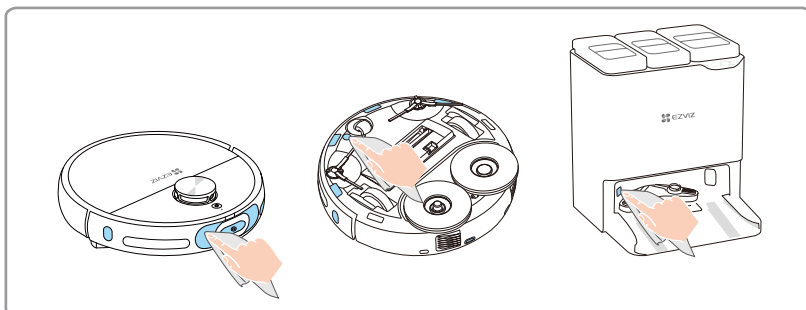


2. Reinig de aandrijfwielen met het reinigingsgereedschap.



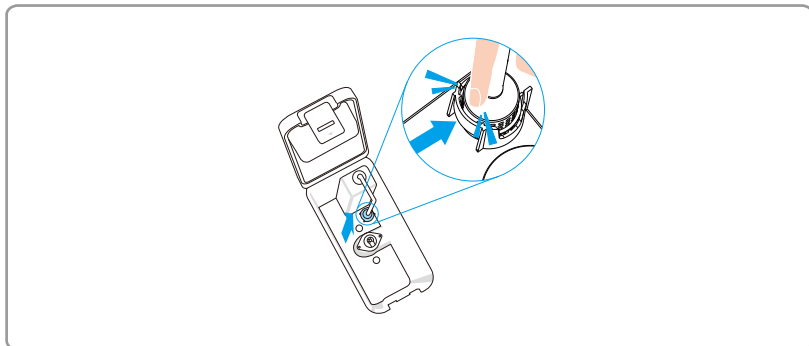
6. Belangrijke onderdelen reinigen

Veeg de sensoren en oplaadcontacten van de robot en het basisstation af met een zachte en droge doek.

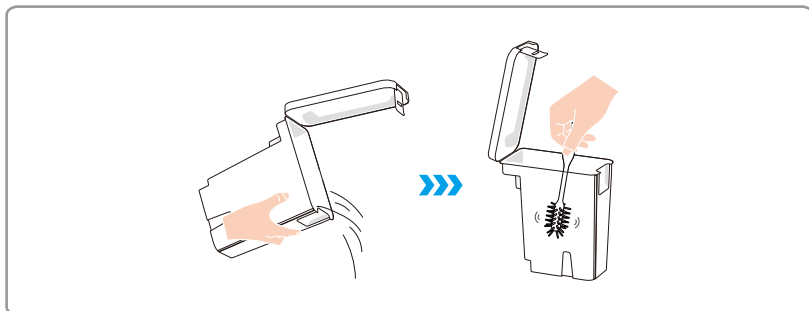


7. Schoonwatertank

1. Open de klep van de schoonwatertank, haal de gesp los en verwijder de filter omhoog om deze schoon te maken.

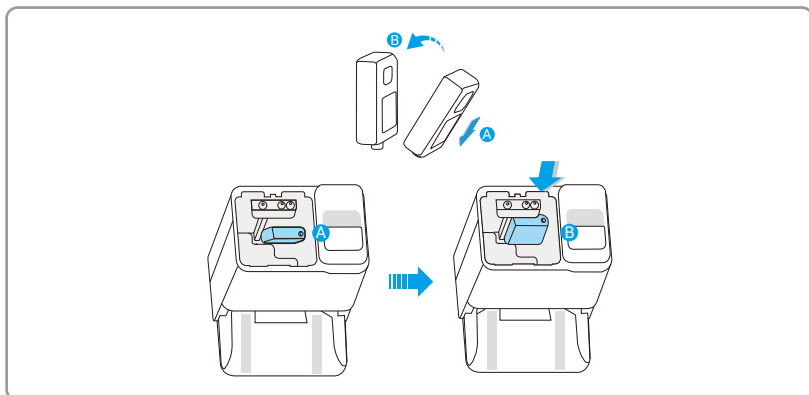


2. Giet het afvalwater uit en gebruik het reinigingsgereedschap om het vuil in de vuilwatertank te verwijderen.



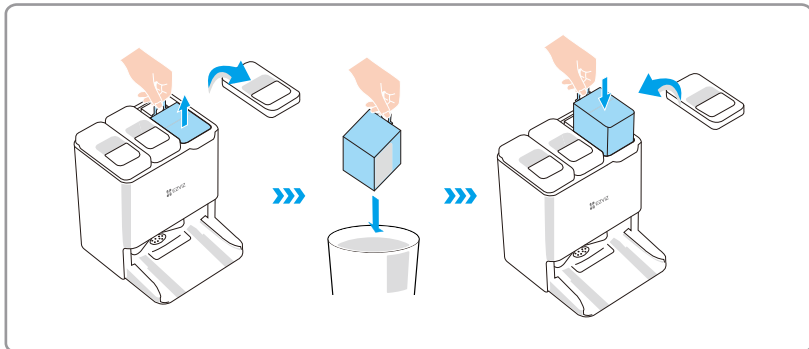
8. Reinigungsoplossing vervangen

1. Verwijder de beschermfolie en de afdichting op de fles met reinigungsoplossing.
2. Haal de vuilwatertank eruit. Plaats de reinigungsfls en duw deze naar binnen en plaats de vuilwatertank terug.



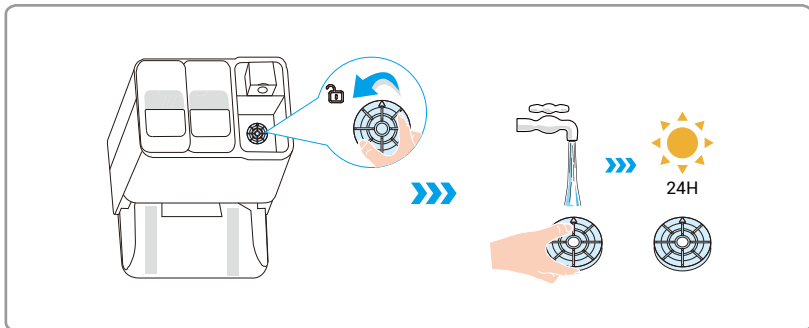
9. Stofzak vervangen

Open de bovenklep van de stofopvangbak, verwijder de stofzak en gooi deze weg. Plaats een nieuwe stofzak op de plaats en sluit vervolgens het bovendeksel.



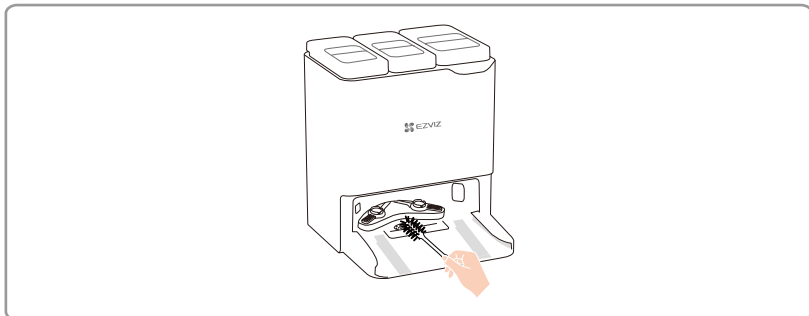
10. LuchtfILTER ingang reinigen

Draai en haal het luchtinlaatfilter uit de onderkant van de stofopvangdoos. Spoel het apparaat af met schoon water en droog het af en installeer het vervolgens terug.



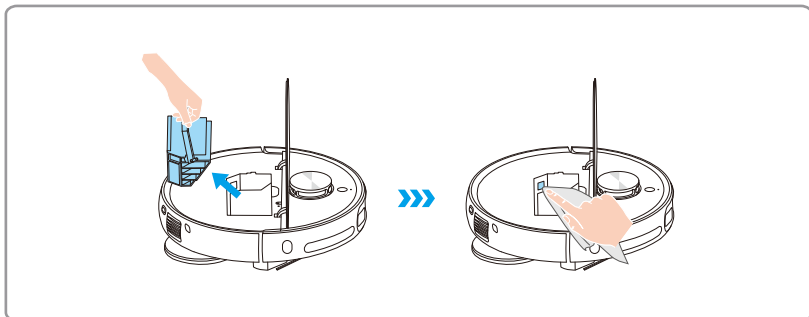
11. Het basisstation reinigen

Reinig de binnenkant van het basisstation en de reinigingsbekken met het reinigingsgereedschap.

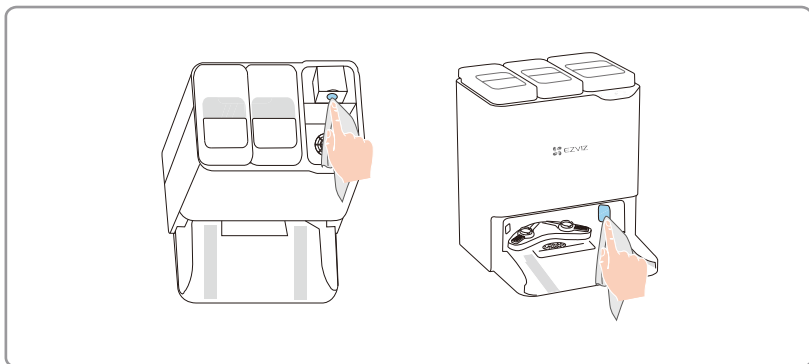


12. Stofverzamelingskanaal/stofzuigpoort reinigen

- Verwijder de stofbak, reinig de stofopvangkaut met een zachte borstel.



- Verwijder de stofzak, reinig de stofzuigpoort en stofopvangkabel met een zachte borstel.



1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
3. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK).
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op Inloggen.
5. Tik op de Autoriseren-knop om Alexa te autoriseren voor toegang tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op APPARATEN ONTDEKKEN om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten"; u ziet al uw EZVIZ-apparaten.

Spraakfunctie

-  Om deze functie te gebruiken, wijzig de naam van uw robot (bijvoorbeeld: "RS20 Pro") in de EZVIZ-app. Elke keer dat u de naam van de robot wijzigt, moet u het apparaat opnieuw zoeken om de naam bij te werken.

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Spreek eenvoudige opdrachten aan Alexa, zoals. Bijvoorbeeld: als u zegt "turn on RS20 Pro", begint de robot met schoonmaken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren door de Google Assistant-stemopdrachten te gebruiken.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een functionele EZVIZ-app.
2. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
3. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op + in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.

4. Tik op **"Werkt met Google"** en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **"Sign in"**.
6. Tik op de **Authorize**-knop om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op **Terugkeren naar app**.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer nu enkele opdrachten met de naam van de robot die u hebt aangemaakt toen u het systeem instelde, zoals "start/stop/dock/pause/unpause + naam". Bijvoorbeeld: als u zegt "start RS20 Pro", begint de robot met schoonmaken.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

Probleem	Oplossingen
Laadprobleem	Het basisstation sluit niet aan op de voeding. Controleer of het netsnoer van het basisstation goed is aangesloten.
Herlaadprobleem	Er zijn veel obstakels in de buurt van het basisstation. Verwijder de obstakels voor het basisstation.
	Aanbevolen om de robot terug te plaatsen in het basisstation voor elke reinigingstaak en ervoor te zorgen dat de robot vanaf het basisstation begint te werken.
	Hoge grondweerstand. Het wordt aanbevolen om het basisstation te verplaatsen naar een vlakke en lichtgekleurde tegelvloer.
	De vloer is glad. Aanbevolen om de vloer voor het basisstation door te vegen.
	Onjuiste locatie basisstation. Controleer of de locatie van het basisstation op de kaart correct is.
Bedieningsuitzondering in de buurt van het basisstation tijdens het opladen	Plaats het basisstation niet in direct zonlicht.
	Er bevinden zich binnen 80 cm voor het basisstation en binnen 5 cm aan de zijkant obstakels. Verwijder de obstakels direct voor het basisstation.
	Gebruik zacht materiaal (weefsel of zachte droge doek) om het oplaadcontact aan de staart van de robot te halen.
	Veeg de aandrijfwielen van de robot door de laadtracks aan de onderkant van het basisstation.
Abnormaal geluid/schudden tijdens het reinigen	Controleer of de installatielocatie van het basisstation direct aan zonlicht wordt blootgesteld.
	Start de robot na het uitschakelen op als er vreemde voorwerpen vastzitten aan de wielen, zijborstels of hoofdborstel en reinig deze.
	De rubberen strip op de stofopvangpoort krabt de vloer, wat een normaal verschijnsel is.
De vuilwatertank blijft water pompen	Als de moppad is opgerold, verwijdert u de mopassemblages en plaatst u de moppad opnieuw in.
	Reinig het basisstation. Raadpleeg voor meer informatie " Het basisstation reinigen ".
Kan geen verbinding maken met wifi	Slecht wifi-signaal: zorg ervoor dat de robot zich in een gebied met een goed wifi-signaal bevindt.
	Wifi-verbindingssuitzondering. Herstel de wifi en download de nieuwste EZVIZ-app en probeer de QR-code op de robot te scannen om deze opnieuw te verbinden.

Probleem	Oplossingen
Hindernissen niet kunnen worden vermeden	Gebruik een luchtblaasgereedschap om het glas op de lens schoon te maken of gebruik een zakdoek of een droog pad om het glas op de lens te verwijderen.
	De prestaties van de robot voor obstakelvermijding zullen afnemen wanneer hij objecten met een hoge doorlaatbaarheid (zoals glas), hoge reflectie (zoals gepolijst metaal) of lage reflectie (zoals zwarte objecten) tegenkomt als gevolg van milieu-invloeden.
Abnormale obstakelvermijding	Gebruik een luchtblaasgereedschap om het glas op de lens schoon te maken of gebruik een zakdoek of een droog pad om het glas op de lens te verwijderen.
De zijborstel viel tijdens het reinigen	Draai de robot om en installeer de zijborstel opnieuw. Zorg ervoor dat u deze volledig installeert totdat u een clipgeluid hoort.
Anti-dalingdetectie mislukt, de robot kan trappen of hoge plaatsen niet vermijden.	Gebruik een zachte doek of droge doek om de klipsensoren door te halen.
Kan geen stof opvangen, slecht stofopvangeneffect of abnormaal geluid bij het opvangen van stof	Controleer of de stofopnamebuis van de robot en het basisstation is verstopt. Zo ja, raadpleeg dan de reinigingsmethode van de stofopnamebuis in deze gebruikershandleiding.
	Volle stofzak. Vervang in dat geval de wegwerpstofzak.
	De luchtuitlaat van de stofbak van de robot zit vast. Maak deze schoon en verwijder alle vreemde stoffen.
Kan niet automatisch drogen	Auto-droogfunctie is uitgeschakeld op de APP, controleer de instellingen op de APP.
	Druk tijdens het drogen op de knop op de robot of de robot verlaat het basisstation. De taak van het drogen is vooraf beëindigd.
Abnormale werking	Als het probleem aanhoudt nadat de bovenstaande mogelijke oorzaken zijn overwogen, dan zijn de onderdelen mogelijk abnormaal. Neem contact op met de klantenservice.

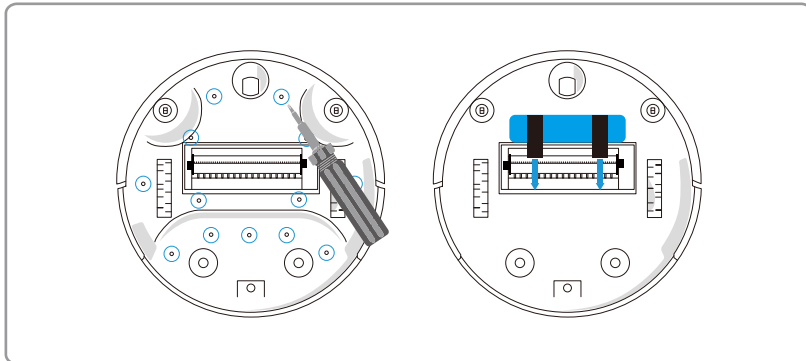
 Zie voor nadere informatie over de robot op www.ezviz.com/eu.

Milieumaatregelen

De chemische stoffen in de ingebouwde lithium-ionbatterij van dit product kan milieuvervuiling veroorzaken. Verwijder de batterij voordat u het apparaat weggooit en bezorg deze aan een professioneel inzamelpunt voor batterijrecycling voor een gecentraliseerde verwijdering.

Stappen voor het verwijderen van de batterij (de volgende informatie is alleen van toepassing wanneer u het apparaat weggooit en hoort niet bij de dagelijkse gebruiksrichtlijnen):

1. Laat de robot draaien tot een lage batterijstatus en niet in staat om te werken, en gedurende deze periode, laat hem niet terugkeren naar het basisstation.
2. Schakel de robot uit en verwijder de zijborstels en de stofbak.
3. Draai de robot om en verwijder de schroeven aan de onderkant.
4. Verwijder de batterijklep.
5. Neem de batterij uit.



- Bij het demonteren van de batterij, zorg ervoor dat de stroom is uitgeput en bedien met het basisstation losgekoppeld.
- Demonteer de volledige batterijdoos en beschadig de behuizing niet om kortsluiting of lekkage van gevaarlijke stoffen te voorkomen.
- Als de batterij stoffen afscheidt en u ze per ongeluk aanraakt, moet u ze afspelen met veel water en onmiddellijk medisch advies inroepen.
- Dit product mag niet worden weggegooid na de vervaldatum of als het niet normaal werkt na reparatie. Bezorg het in dat geval aan een bedrijf dat gemachtigd is om afval van elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) te verwijderen. Raadpleeg de nationale of lokale regelgevingen betreffende het verwijderen van AEEA voor de correcte methode.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als een vooruitstrevend technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van het mogelijke schade van onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Desalniettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden inbreuk maken op de privacy, legitieme rechten en belangen van anderen.

Toegewijd aan het innoveren van technologie ten goede, pleiten wij bij EZVIZ hierbij oprecht dat elke gebruiker videoproducten op de juiste manier en verantwoordelijk gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, individuele belangen en rechten respecteren, en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we graag uw aandacht voor vragen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkregen toestemming van belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als je ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op je camera in te schakelen, zal deze geluiden vastleggen, inclusief gesprekken, binnen het bewakingsbereik. We raden een grondige beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt om te gebruiken. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doelen van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder dient alle redelijke en noodzakelijke maatregelen te nemen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, datalekken, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, waaronder maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn aangesloten, en het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op de juiste manier, doordacht en met goede bedoelingen worden gebruikt.